

# Qualitätsversprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

**Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!**

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** - Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz** der Mitarbeiter fördert.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** - Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** - Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** - Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Wir legen Wert auf Ihre Meinung. Bitte äußern Sie Ihre Anliegen auf den Meinungskärtchen, die in allen Badbereichen für Sie bereit stehen
2. Wir in der Altmühltherme legen Wert auf Sauberkeit und Hygiene. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter auf evtl. Probleme an.
3. Unsere Mitarbeiter sind auch sympatisch und aufgeschlossen. Wir stehen "nahe am Menschen". Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Bitte sprechen Sie uns jederzeit an.
4. Aus der Sicht der Betriebsleitung und aller Mitarbeiter möchten wir in den nächsten Jahren die Attraktivität der Altmühltherme sukzessive erhöhen, z.B. im Thermal-Außenbereich.

Name des Betriebs                      Altmühltherme Treuchtlingen

Datum, Unterschrift                      05.08.2011 \_\_\_\_\_